

ZAGADNIENIA
„ORGANIZACJA PRACY W HOTELARSTWIE”
KLASA PIERWSZA

Wprowadzenie w problematykę hotelarstwa.

Sylwetka wzorowego hotelarza.

Podstawowe pojęcia dot. hotelarstwa.

Podstawowe pojęcia dot. turystyki.

Rozwój hotelarstwa na świecie.

Rozwój hotelarstwa w Polsce.

Prekursorzy współczesnego hotelarstwa.

Klasyfikacja turystyki i kryteria jej podziału.

Formy turystyki.

Rodzaje turystyki.

Organizacje hotelarskie w Polsce.

Organizacje hotelarskie na świecie.

Krajowe organizacje turystyczne związane z hotelarstwem w Polsce.

Międzynarodowe organizacje turystyczne związane z hotelarstwem w Polsce.

Klasyfikacja, kategoryzacja i standaryzacja – pojęcia.

Funkcje i efekty standaryzacji. Rodzaje standardów stosowanych w hotelarstwie.

Rekomendacja obiektów hotelarskich.

Jakość usług w obiektach hotelarskich.

Zastosowanie norm ISO dot. jakości usług w obiektach hotelarskich.

Zarządzanie przez jakość totalną (TQM).

Analiza Ryzyka i Kontrola Punktów Krytycznych (HACCP).

Podstawy formalno – prawne klasyfikacji i kategoryzacji obiektów hotelarskich w Polsce.

Przepisy Ustawy o usługach turystycznych dot. hotelarstwa.

Klasyfikacja obiektów hotelarskich.

Rodzaje obiektów hotelarskich. Rodzaje obiektów noclegowych wg UN WTO.

Wymagania kategoryzacyjne dla hoteli i moteli *, **, ***, **** i *****.